



TERVEZET / DRAFT – jogi ellenőrzés alatt. Ez a dokumentum tervezet; jogi felülvizsgálat előtt nem végleges, nem alkalmazható szerződéses alapként.

Általános Szerződési Feltételek

a HőKép3D mérnöki hőkamerás felmérési szolgáltatásaira – kizárólag vállalkozások (üzleti partnerek) részére

Szolgáltató	[Cégnév] ([cégforma: Kft. / Bt. / egyéni vállalkozó]), szolgáltatási név: HőKép3D
Székhely	[székhely]
Cégjegyzékszám / nyilvántartási szám	[cégjegyzékszám / nyilvántartási szám]
Adószám	[adószám]
E-mail	info@hokep3d.hu
Telefon	[+36 ...]
Honlap	https://hokep3d.hu
Hatályos	[hatálybalépés dátuma] napjától
Verzió	v1.0-tervezet

Mérnöki hőkamerás felmérés – nem akkreditált és nem tanúsított vizsgálat. Nem helyettesíti az energetikai tanúsítványt, az energetikai auditot, a villamos berendezések kötelező felülvizsgálatát vagy a tűzvédelmi felülvizsgálatot; ezeket jogszabályban meghatározott jogosultsággal rendelkező szakemberek végzik.

1. A Szolgáltató, a hatály, kizárólag vállalkozások részére

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a fenti fejlécben megjelölt Szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által „HőKép3D” néven nyújtott felmérési, adatfeldolgozási és elemzési szolgáltatásokra vonatkoznak, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) alapján.

1.2. Az ÁSZF a Szolgáltató és a szolgáltatást megrendelő személy (a továbbiakban: **Megrendelő**) között létrejött valamennyi szerződésre kiterjed, a Felek által kifejezetten, írásban elfogadott eltérésekkel.

1.3. **Megrendelő** az a gazdálkodó szervezet vagy egyéni vállalkozó, amely a szolgáltatást gazdasági vagy szakmai tevékenysége körében, üzleti célból rendeli meg. A Szolgáltató szolgáltatásai **kizárólag vállalkozásoknak** szólnak; az ÁSZF fogyasztóval (Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pont) kötött szerződésre nem alkalmazható.

1.4. A Megrendelő a megrendelő lapon nyilatkozik arról, hogy a megrendelést vállalkozása vagy szervezete nevében, üzleti célból adja le. A Szolgáltató jogosult a megrendelést elutasítani, ha a Létesítmény kizárólag lakóingatlan, vagy a megrendelés nem üzleti célú. Az egyéni vállalkozó, aki a magánlakását vagy más, gazdasági tevékenységén kívül eső ingatlanát kívánja felmérni, nem minősül e szolgáltatás szerinti Megrendelőnek.

1.5. Ha a Megrendelőről utóbb kiderül, hogy a megrendelés során fogyasztónak minősül, vagy a Ptk. 6:157. § (3) bekezdése szerint a fogyasztóra irányadó szavatossági szabályok megilletik, a kötelezően alkalmazandó fogyasztóvédelmi jogszabályok (így különösen a Ptk. szavatossági szabályai és a távollévők között, illetve üzleten kívül kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet) szerinti jogai érintetlenek maradnak. Az ÁSZF ezekkel ellentétes rendelkezései ebben a körben nem alkalmazhatók; ez a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

2. Fogalmak

2.1. Az ÁSZF-ben nagy kezdőbetűvel írt fogalmak jelentése:

- ◆ **Felek:** a Szolgáltató és a Megrendelő együttesen.
- ◆ **Létesítmény:** a Megrendelő által megjelölt épület, csarnok, raktár, üzem, irodaház, tető, hűtőtároló, vezetékszakaszcso vagy ezek része, ideértve a vizsgálattal érintett külső területeket.
- ◆ **Felmérés:** a Létesítmény (vagy a megrendelt Opció tárgya) hőkamerás, kiegészítő látható fényű (RGB) és – megrendelés esetén – drónos felvételezése, referenciamérésekkel, a helyszínen.
- ◆ **Csomag:** az Árajánlatban megjelölt szolgáltatáscsomag: a *Gyorsdiagnózis* (2D hőkamerás felmérés és forintosított veszteséglista), a *3D csomag* (3D hőkép és mérnöki elemzés), a *Tető / napelem drónos felmérés*, valamint az *Éves program*.
- ◆ **Opció:** az Árajánlatban külön megrendelt kiegészítő tétel (pl. drónos tetőfelmérés kiegészítés, villamos szekrények hőkamerás szűrése, hűtőtároló / pince modul, vezetékszakaszcso, ellenőrző újramérés, expressz átadás).
- ◆ **Jelentés:** a Felmérés eredményeit, a módszert, a Mérési Feltételeket és a Megállapításokat bemutató mérnöki jelentés (PDF). A Jelentés nem szakvélemény.
- ◆ **3D Hőkép:** a Létesítmény 3D modelljére illesztett hőképek böngészőben megnyitható, interaktív megjelenítése (a 3D csomagban és az Éves programban, ha a 3D csomag az alapja).
- ◆ **Megállapítás:** a hőképeken azonosított, a Szolgáltató jóváhagyó mérnöke által jóváhagyott hőtechnikai rendellenesség vagy veszteségforrás, amely a Jelentésben helyszínnel, kép- és látványkép-párral, valószínű okkal, becsült veszteséggel, javítási javaslattal, irányadó költségssávval, A/B/C prioritással és becsült megtérüléssel szerepel.
- ◆ **Intézkedési Lista:** a Megállapítások alapján összeállított, prioritás szerint rendezett javaslati lista (XLSX és PDF).
- ◆ **Dokumentáció:** a Csomag szerint átadandó dokumentumok összessége (Jelentés, 3D Hőkép, Intézkedési Lista, Nyers Adat, átadás-átvételi jegyzőkönyv).
- ◆ **Nyers Adat:** a helyszínen rögzített radiometrikus hőképek, RGB- és drónfelvételek, referenciamérések és időjárási adatok, valamint azok kivonat-jegyzéke.
- ◆ **Mérési Feltételek:** a 8. pontban meghatározott időjárási és üzemeltetési feltételek.
- ◆ **Feltétel-korlátozott Eredmény:** olyan Felmérés eredménye, amely a Mérési Feltételek teljes körű fennállása nélkül készült, ezért csak minőségi (kvalitatív) következtetésre alkalmas.
- ◆ **Becslés:** a Dokumentációban szereplő minden veszteség-, költség-, megtakarítás- és megtérülési érték, amely modellalapú, a feltételezések és az energiaár dátumának feltüntetésével, tartományként szerepel.
- ◆ **Árajánlat:** a Szolgáltató írásbeli ajánlata a Felmérés terjedelméről, díjáról és időablakáról.
- ◆ **Megrendelő Lap:** a Szolgáltató „Ajánlatkérő és megrendelő lap” űrlapja.
- ◆ **Helyszíni Hozzájárulás:** a Szolgáltató „Helyszíni hozzájárulás és munkavédelmi/adatvédelmi nyilatkozat” dokumentuma.
- ◆ **Szerződés:** a Felek között a 3. pont szerint létrejött vállalkozási szerződés, amelynek elválaszthatatlan részét képezi az elfogadott Árajánlat, a Megrendelő Lap, a Helyszíni Hozzájárulás és a jelen ÁSZF.
- ◆ **Munkanap:** Magyarországon hivatalos munkanapnak minősülő nap.
- ◆ **Írásbeli forma:** a 27. pont szerinti forma.
- ◆ **Pilot Program** (a megrendelő lapon és a honlapon: „Úttörő program”): a Szolgáltató 2026/27. fűtési szezonra meghirdetett, legfeljebb 10 létesítményre korlátozott kedvezményes programja (19. pont).

3. A Szerződés létrejötte

3.1. A Szolgáltató a Megrendelő ajánlatkérése (Megrendelő Lap, e-mail vagy a honlapon elérhető kapcsolatfelvételi űrlap) alapján írásbeli Árajánlatot ad. Az ajánlatkérés nem jelent a Megrendelőre kötelező megrendelést. Az Árajánlat – eltérő megjelölés hiányában – keltétől számított 30 napig köti a Szolgáltatót.

3.2. A Szerződés létrejön: a) az Árajánlat Megrendelő általi írásbeli elfogadásával, ide értve az Árajánlatban megjelölt kapcsolattartói e-mail-címről küldött elfogadó e-mailt is (Ptk. 6:7. § (3) bekezdés), vagy b) az aláírt Megrendelő Lap Szolgáltatóhoz érkezésével és annak Szolgáltató általi írásbeli visszaigazolásával.

3.3. Az ÁSZF közzétele és elfogadása. A Szolgáltató az ÁSZF-et az Árajánlattal együtt, letölthető és tárolható (PDF) formában bocsátja a Megrendelő rendelkezésére, és a Szerződés létrejötte előtt a honlapján is közzéteszi (Ptk. 6:77–6:78. §; az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény [a továbbiakban: Ektv.] 5. § (1) bekezdés). A **[Kiemelt]** jelölésű rendelkezések a szokásos szerződési gyakorlattól vagy a jogszabályi rendelkezésektől eltérhetnek; a Megrendelő azokat a Megrendelő Lapon külön, kifejezetten fogadja el. A Szerződés a Kiemelt rendelkezések külön elfogadása nélkül nem jön létre.

3.4. Elektronikus szerződéskötés. Ha a Szerződés létrejötte kizárólag elektronikus levelezés útján történik, az Ektv. 5. § (2) bekezdése és 6. § (1)–(2) bekezdése nem alkalmazandó; a Szolgáltató ennek ellenére a következőket közli: a) a Szerződés létrejöttének technikai lépései: ajánlatkérés, Árajánlat, írásbeli elfogadás, a Szolgáltató visszaigazolása; b) a Szerződés írásban jön létre, a Szolgáltató azt elektronikusan iktatja és **[5]** évig megőrzi, a Megrendelő kérésére azt hozzáférhetővé teszi; c) az adatbeviteli hibákat a Megrendelő az Árajánlat elfogadása előtt, a Szolgáltatónak küldött e-mailben bármikor javíthatja; d) a Szerződés nyelve magyar (31. pont); e) a Szolgáltató nem tartozik magatartási kódex hatálya alá. Ha a Megrendelő ajánlatkérését a honlap űrlapján adja le, a Szolgáltató az ajánlatkérés beérkezését legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja; a visszaigazolás a Szerződést nem hozza létre.

3.5. A Szerződés jogi természete vállalkozási szerződés (Ptk. 6:238. §). A Szolgáltató által vállalt eredmény a 4. pont szerinti Felmérés elvégzése és a Dokumentáció átadása; nem eredmény a Megrendelő meghatározott mértékű energia- vagy költségmegtakarítása.

3.6. A Megrendelő saját általános szerződési feltételei csak akkor válnak a Szerződés részévé, ha azokat a Szolgáltató kifejezetten, írásban elfogadta. Ellentétes általános szerződési feltételek esetén a Ptk. 6:81. §-a irányadó.

3.7. Az egyes dokumentumok közötti ellentmondás esetén az alábbi sorrend irányadó: (i) a Felek által aláírt egyedi megállapodás (Ptk. 6:80. §), (ii) az elfogadott Árajánlat, (iii) a Megrendelő Lap, (iv) a Helyszíni Hozzájárulás, (v) a jelen ÁSZF.

4. A szolgáltatás tárgya és terjedelme

4.1. A Szolgáltató mérnöki hőkamerás felmérést végez: a Létesítmény burkolatán, nyílászáróin, kapuin, tetőszerkezetén, vezetékein és – megrendelés esetén – villamos elosztószekrényeinek radiometrikus hőkamerával érintésmentes méréseket végez, a felvételeket feldolgozza, és a veszteségek helyét, becsült mértékét és javasolt javítási sorrendjét bemutatja. A szolgáltatás célja annak megmutatása, hol szövik el a hő a Létesítményből, mennyibe kerül ez szezononként, és mit érdemes először megjavítani.

4.2. Gyorsdiagnózis: külső és belső hőkamerás felvételezés (épületburok, nyílászárók, rakodókapuk, látható vezetékek és csövek), az azonos pontról készült látványképekkel annotált hőkép-katalógus, A/B/C prioritású hibalista, hibánkénti éves veszteségbecslés forintban a Megrendelő energiaárai szerint, javítási költségű és egyszerű megtérülés, 10–15 oldalas PDF Jelentés, 45 perces eredményismertetés, a Nyers Adat átadása.

4.3. 3D csomag: a Gyorsdiagnózis teljes tartalma, továbbá a Létesítményről készült 3D regisztrált hőmodell (3D Hőtérkép), épületelemenkénti veszteségbontás (fal, tető, nyílászáró, kapu, hőhíd), gépészeti, csővezeték-, hűtési és hűtőtárolási megfigyelések, rangsorolt Intézkedési Lista Ft/év és megtérülés megadásával, forgatókönyv-táblázat, 60 perces döntéselőkészítő megbeszélés. A fotogrammetriai 3D hőmodell döntéstámogató eszköz, nem geodéziai pontosságú geometria.

4.4. Tető / napelem drónos felmérés (megrendelése esetén és csak a 12. pont szerinti feltételekkel): radiometrikus drónos felvételezés (lapostető átnedvesedés-gyanú, napelem hotspotok), látványkép- és hő-ortofotó, koordinátás hibatérkép, PDF Jelentés javasolt ellenőrzésekkel. A hőtésképen kimutatott eltérés szűrés eredmény, az ok helyszíni ellenőrzést igényelhet.

4.5. Éves program: téli Felmérés a választott alapsomag szerint (Gyorsdiagnózis vagy 3D csomag), nyári látogatás (tető, hűtőtároló, legfeljebb 10 villamos szekrény szűrése), egy ellenőrző újramérés a megjavított tételekről, frissített prioritási lista és megtérülés-követés. A programra a 29. pont is vonatkozik.

4.6. A Csomagok és Opciók pontos tartalmát, a vizsgált épületek, felületek és darabszámok körét az elfogadott Árajánlat határozza meg. A Szerződésben nem szereplő területek, felületek vagy berendezések vizsgálata külön megrendelésre, külön díj ellenében történik.

4.7. A Dokumentáció átadása. A Szolgáltató a Csomag szerint átadja: a) a Jelentést (PDF); b) a 3D Hőtérképet (böngészőben megnyitható hivatkozás, a 3D csomagban); c) az Intézkedési Listát (XLSX és PDF); d) a Nyers Adatot kivonat-jegyzékkel; e) az átadás-átvételi jegyzőkönyvet. A Szolgáltató eredményismertető megbeszélést tart (Gyorsdiagnózis: 45 perc; 3D csomag: 60 perc; a helyszínen vagy online).

4.8. **Jóváhagyó mérnök.** A Dokumentációban kizárólag olyan Megállapítás szerepel, amelyet a Szolgáltató jóváhagyó mérnöke áttekintett és jóváhagyott. A Szolgáltató a „mérnöki” megjelölést a munkatársak tényleges végzettségére és gyakorlatára vonatkoztatva használja; az nem jelent kamarai tagságot, névjegyzéki bejegyzést vagy jogszabály szerinti jogosultságot. A Szolgáltató munkatársainak képesítésére vonatkozó állítások kizárólag a ténylegesen birtokolt képesítésekre vonatkoznak.

[confirm: a jóváhagyó mérnök végzettsége]

4.9. **Becslések.** A Dokumentációban szereplő veszteség-, költség-, megtakarítás- és megtérülési adatok Becslések: tartományként, a feltételezések és az alkalmazott energiaár időpontjának („[év. hónap] árakon”) feltüntetésével szerepelnek. Megtakarítás kizárólag a javítások megvalósítása esetén keletkezik. A Becslések nem kötelezettségvállalások.

5. A szolgáltatás természete; nem helyettesített tevékenységek [Kiemelt]

5.1. A Szolgáltató szolgáltatása hőkamerás (és kiegészítő) felmérés, adatfeldolgozás és mérnöki értékelés, amelynek célja a veszteségek és rendellenességek feltárása, rangsorolása és becsült költséghatásának bemutatása. A szolgáltatás **nem akkreditált és nem tanúsított vizsgálat**.

5.2. **[Kiemelt]** A szolgáltatás nem minősül, és a Dokumentáció nem alkalmas:

- a) az épületek energetikai jellemzőinek tanúsításáról szóló 176/2008. (VI. 30.) Korm. rendelet szerinti energetikai tanúsítványra;
- b) az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény szerinti energetikai auditra vagy energetikai szakreferensi feladatra, illetve a 122/2015. (V. 26.) Korm. rendelet szerinti kötelezettség teljesítésére;
- c) a 40/2017. (XII. 4.) NGM rendelet szerinti villamos biztonsági felülvizsgálatra;
- d) az Országos Tűzvédelmi Szabályzatról szóló 54/2014. (XII. 5.) BM rendelet szerinti tűzvédelmi felülvizsgálatra (ideértve a villamos berendezések tűzvédelmi felülvizsgálatát);
- e) építésügyi vagy igazságügyi szakértői véleményre;
- f) statikai, tartószerkezeti, tervezői, műszaki ellenőri vagy kivitelezési tevékenységre;
- g) hatósági vagy bírósági eljárásban, biztosítói kárrendezésben vagy finanszírozói előterjesztésben történő felhasználásra, hacsak a Felek ezt külön, írásban ki nem kötik.

5.3. Az 5.2 pontban felsorolt tevékenységek jogszabályban meghatározott jogosultsághoz, nyilvántartásba vételhez vagy képesítéshez kötöttek, és eltérő célt szolgálnak (a megfelelést igazolják); a Szolgáltató ezek elvégzésére nem vállal kötelezettséget. A Megrendelő saját jogszabályi kötelezettségeinek teljesítéséről maga gondoskodik. A hőkamerás felmérés ezeket nem helyettesíti, hanem kiegészítheti.

5.4. A Szolgáltató a Jelentés fedőlapján, az Árajánlatban és a honlapján a Jogi nyilatkozatban közzétett figyelmeztető szövegeket (rövid, közepes és hosszú változat) alkalmazza.

5.5. A Dokumentáció alapján megvalósítani tervezett beavatkozások előtt a Megrendelő köteles tervezői, kivitelezői és szükség esetén hatósági szakértelmet igénybe venni. A Szolgáltató nem tervez, nem kivitelez, és az általa javasolt kivitelezőtől vagy gyártótól jutalékot nem fogad el. [confirm]

5.6. Ha a felmérés során a Szolgáltató élet- vagy balesetveszélyre, illetve azonnali beavatkozást igénylő állapotra (pl. villamos berendezés kritikus túlelmeledése) utaló jelet észlel, azt haladéktalanul jelzi a Megrendelő helyszíni képviselőjének. Ez a jelzés nem minősül szakvéleménynek, biztonsági felülvizsgálatnak vagy kockázatértékelésnek, és nem mentesíti a Megrendelőt üzemeltetői kötelezettségei alól.

6. Módszertan, a termográfia korlátai, képesítések

6.1. A Szolgáltató a szolgáltatást a szakmában általában elvárható gondossággal, az MSZ EN ISO 6781-1:2023 szabvány elveit követő, írásban rögzített eljárás szerint nyújtja. A szabványra való hivatkozás módszertani hivatkozás; nem megfelelési, tanúsítási vagy akkreditációs nyilatkozat. [confirm: a szabvány hatályos kiadása és a protokoll tényleges megfelelése]

6.2. A termográfia érintésmentes, a felületi hőmérséklet-eloszlás mérésén alapuló módszer. Eredményét befolyásolja különösen a felület emissziós tényezője, a visszaverődések, a mérési távolság és szög, a légmozgás, a szerkezet tömege és hőtehetetlensége, valamint a hozzáférhetőség. A mért értékek mérési bizonytalansággal terheltek. A rejtett hibák, a burkolat

mögötti eltérések, a felületi hőmérsékletben nem jelentkező hibák felderítését a Szolgáltató nem garantálja.

6.3. A földbe fektetett vezetékszakaszokra vonatkozó eredmény tájékoztató jellegű. A nyári, a tetőre, napelemekre, hűtőtárolókra és villamos szekrényekre irányuló felmérés minőségi (szűrési) jellegű, és a Dokumentációban ennek megfelelően szerepel.

6.4. A Szolgáltató a Jelentésben feltünteti a használt hőkamera típusát és felbontását, valamint a kalibráció tényleges állapotát. [hőkamera típusa, felbontás] A Szolgáltató nem állít olyan kalibrációs, személyi vagy szervezeti minősítést, amellyel nem rendelkezik.

7. Díjak, fizetés, késedelem

7.1. A szolgáltatás díját az elfogadott Árajánlat tartalmazza. A honlapon, a Megrendelő Lapon és az ajánlatkérés során közölt „-tól” jelölésű árak irányárak; az Árajánlatban szereplő ár az elfogadás után fix, előre ismert ár. A díjak nettó összegek, amelyeket a mindenkor általános forgalmi adó terhel. A kiszállási díj az Árajánlat szerinti távolsági sáv alapján kerül felszámításra.

7.2. A Szerződésben nem szereplő, a Megrendelő kérésére végzett többletmunka díját a Felek külön, írásban állapítják meg; a Szolgáltató többletmunkát csak a Megrendelő előzetes írásbeli jóváhagyásával végez.

7.3. Eltérő megállapodás hiányában a Megrendelő a díj 50 %-át előlegként a Szerződés létrejöttékor kiállított előlegszámla alapján, 50 %-át a Dokumentáció átadásakor kiállított végszámla alapján, a számla keltétől számított [8] napon belül, banki átutalással fizeti meg [confirm: 8 vagy 15 nap]. A Szolgáltató a helyszíni munkát az előleg beérkezése után kezdi meg. A számlákat a Szolgáltató elektronikus formában a Megrendelő által megadott számlázási e-mail-címre küldi.

7.4. A díj nem függ attól, hogy a Felmérés hány Megállapítást azonosít, vagy a Megrendelő a javaslatokat megvalósítja-e.

7.5. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamatot köteles fizetni, amelynek mértéke a késedelemmel érintett naptári félv első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt összege. A kamat a késedelembe esés napjától a teljesítés napjáig jár.

7.6. A Szolgáltató a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdése alapján a késedelembe esés napjától 40 eurónak a Magyar Nemzeti Bank késedelembe esés napján érvényes hivatalos deviza-középárfolyamán számított forintösszegére jogosult. A behajtási költségátalányt a Szolgáltató a késedelembe esést követő egy éven belül érvényesítheti, és az a késedelemből eredő kártérítésbe beszámít.

7.7. [Kiemelt] Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató – a Megrendelő 8 napos póthatáridővel kísért írásbeli felszólítása után – jogosult a további teljesítést (különösen a Dokumentáció átadását és a 3D Hőképhez való hozzáférést) a késedelmes összeg megfizetéséig felfüggeszteni. A felfüggesztés időtartamával a teljesítési határidők meghosszabbodnak.

7.8. A Pilot Program kedvezményes árára a 19. pont külön feltételei vonatkoznak.

8. Mérési Feltételek és időjárási kockázat

8.1. Hővesztesség-értékelésre alkalmas külső Felmérés az alábbi feltételek együttes fennállása esetén végezhető:

- a) a belső és a külső levegő hőmérséklet-különbsége (ΔT) legalább 10 K (ajánlott: legalább 15 K);
- b) a vizsgált felületeket a mérést megelőzően hosszabb ideig nem éri közvetlen napsugárzás (gyakorlatban: a mérés napnyugta után legalább 4 órával vagy napkelte előtt történik);
- c) a szélsősebesség 5 m/s alatti;
- d) nincs csapadék, és a vizsgált felületek szárazak;
- e) a fűtés a mérést megelőzően legalább 24 órája stabil üzemben van.

8.2. A fűtési szezonbeli külső Felmérés általában október végétől márciusig végezhető. A nyári termékekre (lapostető, napelem, villamos szekrények terhelés alatt, hűtőtárolók, pincék) az Árajánlat eltérő, az adott célnak megfelelő feltételeket (pl. napsütéses nap utáni szürkület, teljes napsütés és tiszta égbolt, tényleges terhelés) határozhatja meg.

8.3. **Go/No-Go döntés.** A Szolgáltató a Felek által egyeztetett mérési időablakon belül, az időjárás-előrejelzés alapján a tervezett Felmérés előtt legkésőbb 24 órával, majd a helyszínre indulás előtt ismételten dönt a Felmérés megtartásáról, és döntéséről a Megrendelőt e-mailben tájékoztatja.

8.4. Ha a Mérési Feltételek nem teljesülnek vagy várhatóan nem teljesülnek, a Szolgáltató a Felmérést elhalasztja, és az a Megrendelővel egyeztetett új időpontban, a 9. pont szerinti korlátok között történik. Az időjárás miatti halasztás nem minősül a Szolgáltató késedelmének; a teljesítési határidő a halasztás időtartamával meghosszabbodik. Az időjárás előre látható körülmény, ezért a Felek azt nem vis maiorként, hanem a jelen és a 9. pont szerint kezelik.

8.5. **[Kiemelt]** Ha a Megrendelő a Mérési Feltételek hiánya ellenére – írásban – ragaszkodik a Felmérés megtartásához, a Szolgáltató azt elvégzi, az eredményt azonban Feltétel-korlátozott Eredményként jelöli. Ebben az esetben a Megrendelő a díj teljes összegét köteles megfizetni, és a mennyiségi értékelés hiányára alapított szavatossági vagy kártérítési igényt nem érvényesíthet.

8.6. Ha a Mérési Feltételek a Felmérés megkezdése után változnak meg, a Szolgáltató jogosult a Felmérést felfüggeszteni, az addig elkészült felvételeket megfelelő jelöléssel felhasználni, és a hiányzó részt új időpontban elvégezni; ez az áthelyezés a 9. pont szerinti korlát szempontjából egy alkalomnak számít.

9. Az áthelyezés korlátja, záró időpont **[Kiemelt]**

9.1. Az időjárás vagy a Mérési Feltételek hiánya miatti áthelyezést a Szolgáltató legfeljebb **[2]** alkalommal végzi díjmentesen **[confirm]**.

9.2. A díjmentes alkalmak után minden további, időjárás vagy a Mérési Feltételek hiánya miatti áthelyezését a Szolgáltató **[20 000]** Ft + ÁFA áthelyezési díjat jogosult felszámítani **[confirm: összeg]**, kivéve, ha az áthelyezés a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból történik. Nem számít bele a díjmentes alkalmak számába, és mindig díjmentes az áthelyezés, ha annak oka a Szolgáltató munkatársának vagy eszközének akadályoztatása, vagy a 12.6 pont szerinti drónos repülési akadály (a drónos tételre a 12.6 pont külön rendelkezik).

9.3. **Záró időpont.** A Felmérés elvégzésének záró időpontja – eltérő megjelölés hiányában – a fűtési szezonbeli külső Felmérés esetén a megrendelés évében vagy az azt követő évben **március 31.** **[confirm]**; a nyári termékek esetén az Árajánlatban megjelölt időpont. Ha a Felmérés a Megrendelő érdekkörén kívül eső ok miatt a záró időpontig nem végezhető el, bármelyik Fél 8 napon belül írásban felmondhatja a Szerződést, vagy a Felek megállapodhatnak a következő időszakra halasztásban. Felmondás esetén a Szolgáltató a már megfizetett előleget a ténylegesen felmerült, igazolt költségei (különösen a ténylegesen megtörtént kiszállás díja) levonásával, 15 napon belül visszatéríti; további igény egyik Fél részéről sem érvényesíthető. Ha a Felmérés a Szolgáltató érdekkörében felmerült ok miatt marad el, a Szolgáltató a teljes előleget visszatéríti.

10. A Megrendelő közreműködése

10.1. A Megrendelő köteles: a) a Szolgáltató számára az egyeztetett időpontban – szükség esetén éjszaka is – hozzáférést biztosítani a Létesítményhez, a vizsgálandó belső és külső területekhez, a tetőhöz (biztonságos feljutási lehetőséggel) és – megrendelés esetén – a villamos elosztószekrényekhez; b) a fűtési (nyári Felmérésnél a hűtési) rendszert a Felmérés megelőzően legalább 24 órán át stabil, a szokásos üzemi állapotnak megfelelő módon üzemeltetni; c) a kapukat, ajtókat a Szolgáltató kérése szerinti üzemállapotban tartani (pl. kapuk zárása, légfüggönyök üzeme); d) a telephelyi rendet ismerő, intézkedésre jogosult kísértőt biztosítani.

10.2. A Megrendelő a helyszíni munkavégzés megkezdése előtt a Szolgáltató munkatársai részére a telephelyre vonatkozó munkavédelmi, tűzvédelmi és belépési oktatást tart, és a különleges veszélyforrásokról (pl. targoncaforgalom, nagyfeszültség, robbanásveszélyes tér, magasban végzett munka, forró felületek) írásban tájékoztatja őket. A felek a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény szerinti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségeiket teljesítik.

10.3. A Megrendelő a Szolgáltatónak átadja a Szerződésben megjelölt adatokat (alaprajz, energiaszámlák legalább 12 hónapra, gépészeti adatok, korábbi tanúsítványok vagy hőkamerás dokumentáció). Az adatok hiánya vagy pontatlansága csökkenti a Becslések megbízhatóságát; az ebből eredő eltérésért a Szolgáltató nem felel. A Szolgáltató a Megrendelő által átadott adatok helyességét nem ellenőrzi.

10.4. A Megrendelő a Helyszíni Hozzájárulást legkésőbb a helyszíni munka megkezdéséig aláírja. Ha a Létesítményt nem maga birtokolja, a tulajdonos, bérbeadó vagy üzemeltető hozzájárulását beszerzi, és szavatol azért, hogy a Felmérés engedélyezésére jogosult.

10.5. A Megrendelő a Felmérésről és a felvételek készítéséről előzetesen tájékoztatja a Létesítményben dolgozó munkavállalóit, a helyszínen tartózkodó közreműködőit és látogatóit (a Helyszíni Hozzájárulás mellékletét képező tájékoztató kifüggesztésével), és a felvételezés idejére – a lehetőségekhez mérten – gondoskodik arról, hogy személyek ne tartózkodjanak a felvételezett

területen. A Megrendelő a Szolgáltatóval közölt kapcsolattartói és kísérői személyes adatok átadására jogosult.

10.6. A Szolgáltató – a Ptk. 6:240. § (2) bekezdése és 6:241. § (2) bekezdése szerint – jogosult a munka megkezdését megtagadni vagy a munkát felfüggeszteni, ha a munkaterület, a hozzáférés vagy a biztonsági feltételek nem megfelelőek, vagy a Megrendelő utasítása a szolgáltatás célját veszélyeztetné. A Szolgáltató a Megrendelő figyelmét az ilyen körülményekre felhívja.

10.7. Ha a Megrendelő közreműködési kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt a Felmérés nem végezhető el vagy meghiúsul, a Szolgáltató a 16.2 pont szerinti kötbérre jogosult; a teljesítési határidő a mulasztás idejével meghosszabbodik.

11. Villamos berendezések hőkamerás szűrése

11.1. Villamos elosztószekrények, kapcsolóberendezések és hasonló berendezések hőkamerás szűrése (Opció) csak akkor történik, ha a Megrendelő arra jogosult villamos szakembere a fedeleket nyitja, és a Szolgáltató munkatársainak a biztonságos mérési pozíciót jelzi. A Szolgáltató munkatársai feszültség alatt álló alkatrészhez nem nyúlhatnak, fedelet nem nyitnak és nem távolítanak el.

11.2. A Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a berendezések a mérés idején reprezentatív terhelés alatt álljanak, és a tényleges terhelésről a Szolgáltatót tájékoztatni. A Szolgáltató jogosult a felvételezést megtagadni, ha a biztonsági feltételek (pl. szükséges egyéni védőeszközök, elérhető és biztonságos mérési pozíció, jogosult villamos szakember jelenléte) nem biztosítottak.

11.3. A szűrés a berendezések felületi hőmérséklet-eloszlásának minőségi felmérése. **Nem** villamos biztonsági felülvizsgálat, nem érintésvédelmi vagy szabványossági vizsgálat, nem tűzvédelmi felülvizsgálat, és nem helyettesíti azokat (5.2 c)–d) pont). A szűrés eredménye a villamos berendezés biztonságosságáról nem nyilatkozik.

12. Drónhasználat

12.1. A Szolgáltató drónos felvételezést ajánlhat ott, ahol a légtér és az engedélyek lehetővé teszik, és kizárólag megrendelés esetén végez. A drónos felvételezésre az (EU) 2019/947 végrehajtási rendelet, az (EU) 2019/945 felhatalmazáson alapuló rendelet, a légiközlekedésről szóló 1995. évi XCVII. törvény, valamint a pilóta nélküli légi járművek üzemeltetéséről szóló 4/1998. (I. 16.) Korm. rendelet mindenkor hatályos rendelkezései vonatkoznak. A Szolgáltató a repülést megfelelő képesítéssel rendelkező távpilóta útján, nyilvántartásba vett üzemben tartóként végzi. [ha van drón; confirm: üzemben tartói regisztráció, távpilóta-képesítés]

12.2. A repülés előtt és alatt a távpilóta a hivatalos légtérinformációs alkalmazásban (mydronespace) ellenőrzi, hogy a terület nem tiltott vagy korlátozott. A Megrendelő köteles a Szolgáltatót a Létesítményre és környezetére vonatkozó minden ismert korlátozásról írásban tájékoztatni, így különösen: kritikus infrastruktúra vagy állami jelentőségű létesítmény közelsége (300 m), repülőter vagy mentőhelikopter-leszállóhely közelsége, szomszédos lakott ingatlanok, ipari parkra vagy telephelyre vonatkozó repülési rend, ideiglenes repülési tilalom vagy korlátozás. A Megrendelő a Helyszíni Hozzájárulásban nyilatkozik arról, hogy tudomása szerint a Létesítmény nem érintett ilyen korlátozásban.

12.3. Lakott terület feletti repüléshez (a repülés helye olyan személyek szokásos tartózkodási helye, akik a drónos tevékenységben nem vesznek részt) eseti légtér kijelölése szükséges, amelyet a hatóság legalább 30 nappal a felhasználás előtt benyújtott kérelemre, és nem feltétlenül engedélyez. Eseti légtérigény benyújtására a Szolgáltató csak akkor köteles, ha az Árajánlat azt kifejezetten tartalmazza.

12.4. Ha a drónos tétel tilalom, korlátozás, hatósági elutasítás vagy a repülés biztonsági, időjárési vagy jogszabályi akadálya miatt részben vagy egészben elmarad, a Szolgáltatót emiatt szerződésszegésért felelősség nem terheli; a Felek jogait a 12.5 pont szabályozza.

12.5. **[Kiemelt]** A távpilóta jogosult a repülést biztonsági, időjárési, légtérhasználati vagy jogszabályi okból megtagadni, felfüggeszteni vagy megszakítani. Ilyen esetben a Szolgáltató a drónos felvételt a Megrendelővel egyeztetett új időpontban díjmentesen pótolja, vagy – ha a repülés tartósan nem engedélyezhető – a drónos tétel díját nem számítja fel, illetve a már megfizetett összeget visszatéríti. A Megrendelő további igényt e címen nem érvényesíthet.

12.6. A drónos repülésre vonatkozó halasztás (12.5 pont) a 9.1 pont szerinti díjmentes áthelyezések számába nem számít bele.

12.7. A Szolgáltató a repülést úgy tervezi, hogy a szomszédos ingatlanok, közterületek és a Megrendelő munkavállalói a lehető legkisebb mértékben kerüljenek a felvételre; a felszállási pont közelében tájékoztató táblát helyez ki. A drónos felvételek személyes adatainak kezelésére a 25. pont és az Adatkezelési tájékoztató vonatkozik.

12.8. A Szolgáltató a drón üzemeltetésével harmadik személynek okozott károkra a jogszabály által előírt felelősségbiztosítással rendelkezik. [biztosító neve, kötvényszám, limit] [confirm: a nyilatkozat csak akkor tehető, ha a biztosítás ténylegesen fennáll]

13. Mesterséges intelligencián alapuló eszközök

13.1. A Szolgáltató a felvételek rendezéséhez, illesztéséhez, a rendellenességek előszűréséhez és a dokumentumok szerkesztéséhez AI-támogatott szoftveres eszközöket használ. Az eszközök kimenete javaslat jellegű; azt a jóváhagyó mérnök minden esetben ellenőrzi, és a Dokumentációban csak az általa jóváhagyott Megállapítás szerepel. Automatizált döntéshozatalt a Szolgáltató nem alkalmaz.

13.2. A Megrendelő adatait (felvételek, dokumentumok, fogyasztási adatok) a Szolgáltató általános célú mesterséges intelligencia modellek tanítására nem használja fel, és ilyen felhasználást az igénybe vett szolgáltatóknál szerződéses úton kizár. A külső AI-szolgáltatóhoz feltöltés előtt a Szolgáltató – ahol technikailag lehetséges – a felvételeken a személyeket és rendszámokat kitakarja.

13.3. A Szolgáltató a feldolgozáshoz igénybe vett AI- és felhőszolgáltatókat adatfeldolgozóként, írásbeli szerződés alapján veszi igénybe; ezek körét az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza. A Megrendelő kérésére a Szolgáltató – ha az technikailag lehetséges – a feldolgozást külső AI-szolgáltató igénybevétele nélkül, saját infrastruktúráján végzi; ennek többletidejét és -költségét az Áránlat tartalmazza.

14. Határidők, teljesítés, átadás-átvétel

14.1. A Szolgáltató a Dokumentációt a tényleges helyszíni Felmérés napjától számított **10 Munkanapon** belül adja át; az Opcióként megrendelt expressz átadás esetén 5 Munkanapon belül. A határidő meghosszabbodik a 7.7, 8.4, 8.6, 9, 10.7, 12.5 és 24. pontban foglalt okok időtartamával, valamint a Megrendelő adatszolgáltatási késedelmének idejével.

14.2. A Szolgáltató a Dokumentációt elektronikus úton (biztonságos letöltési hivatkozással) adja át, és ezzel egyidejűleg megküldi az átadás-átvételi jegyzőkönyvet. A Szolgáltató részteljesítésre jogosult.

14.3. A Megrendelő a Dokumentáció átvételét nem tagadhatja meg alaptalanul.

14.4. **[Kiemelt]** A Megrendelő a Dokumentáció átvételétől számított **8 Munkanapon** belül írásban, a kifogásolt rész pontos megjelölésével közölheti kifogásait. Ha a Megrendelő e határidőn belül nem nyilatkozik, vagy az átadás-átvételi jegyzőkönyvet aláírja, illetve a Dokumentációt beruházási döntés előkészítésére felhasználja, a teljesítést elfogadottnak kell tekinteni. Az elfogadás nem érinti a Megrendelőnek a 15. pont szerinti szavatossági jogait az átvételkor észszerű vizsgálattal fel nem ismerhető hibák tekintetében.

15. Hibás teljesítés

15.1. Hibás a teljesítés, ha a Dokumentáció a Szerződésben vállalt tartalommal nem rendelkezik, vagy a Szolgáltató mérési, feldolgozási vagy szerkesztési hibájából a rögzített adatoknak nem megfelelő megállapítást tartalmaz.

15.2. Nem minősül hibás teljesítésnek különösen, ha: a) a Dokumentáció olyan rendellenességet nem tartalmaz, amely a mérés időpontjában a 6.2 pont szerinti korlátok miatt nem volt kimutatható; b) a Becslések a tényleges költségektől, árakról vagy megtakarításoktól eltérnek; c) az eltérés a Megrendelő által átadott hibás vagy hiányos adatokból, a Megrendelő közreműködésének elmaradásából vagy a Mérési Feltételek Megrendelő kérésére történő figyelmen kívül hagyásából (8.5 pont) ered; d) a Létesítmény állapota a Felmérést követően megváltozott.

15.3. **[Kiemelt]** Hibás teljesítés esetén a Megrendelő elsősorban a Dokumentáció kijavítását, kiegészítését (újrafeldolgozását), illetve – ha a hiba a mérésből ered és a Mérési Feltételek ismét fennállnak – a Felmérés díjmentes megismétlését kérheti. A Szolgáltató a hibát megalapozott kifogás esetén 8 Munkanapon belül kijavítja; ha a Felmérés megismétlése szükséges, azt az első alkalmas Mérési Feltételek mellett elvégzi. Ha a Szolgáltató a hibát a Megrendelő által kitűzött, legalább 15 Munkanapos póthatáridőn belül nem javítja ki, a Megrendelő arányos árleszállítást igényelhet, vagy – ha a hiba a Dokumentáció egészét használhatatlanná teszi – a Szerződéstől elállhat. A Megrendelő e rendelkezésen túli szavatossági igényt nem érvényesíthet; ez nem érinti a 21. pont szerinti kártérítési felelősséget.

15.4. A Megrendelő a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felfedezését követő 5 Munkanapon belül köteles közölni. A kellékszavatossági igény elévülési ideje a Ptk. 6:163. § (1) bekezdése szerint a teljesítéstől (az átadástól) számított egy év.

16. Lemondás, elállás, felmondás; kötbér [Kiemelt]

16.1. A Megrendelő a Ptk. 6:249. §-a alapján a teljesítés megkezdése előtt a Szerződéstől elállhat, a teljesítés megkezdése után a Szerződést felmondhatja. A teljesítés megkezdésének a helyszíni Felmérés megkezdése minősül. Az elállás vagy felmondás írásban érvényes.

16.2. [Kiemelt] A Felek a Ptk. 6:186. § (2) bekezdése szerint írásban kikötik, hogy ha a Megrendelő a Szerződéstől a teljesítés megkezdése előtt eláll, vagy a Felmérés a Megrendelő érdekkörében felmerült okból (különösen a hozzáférés megtagadása, a 10. pont szerinti feltételek hiánya) a helyszínen meghiúsul, a Megrendelő az alábbi **kötbért** köteles fizetni a Szolgáltatónak (a kötbér alapja a Szerződés szerinti nettó díj):

A lemondás időpontja a visszaigazolt mérési időablak első napjához képest	Kötbér
10 Munkanapnál korábban	nincs; az előleg visszajár
10–3 Munkanappal korábban	a nettó díj 10 %-a
3 Munkanapon belül, illetve a helyszínen a Megrendelő érdekkörében felmerült okból meghiúsult Felmérés esetén	a nettó díj 25 %-a , és – ha a kiszállás ténylegesen megtörtént – az Árajánlat szerinti kiszállási díj

[confirm: a sávok és százalékok a Szolgáltató tényleges költségstruktúrájával összhangban]

16.3. A kötbér a Szolgáltató elállás vagy a Megrendelő érdekkörében felmerült okból meghiúsult Felmérés miatti teljes kártérítési igényét kiváltja; a Szolgáltató ezen felül kárigényt nem érvényesít. A kötbér és a kiszállási díj együttes összege a Szerződés szerinti díjat nem haladhatja meg (Ptk. 6:249. § (2) bekezdés). A Megrendelő a kötbér mérséklését a Ptk. 6:188. §-a alapján kérheti a bíróságtól. A kötbérre kamat nem jár (Ptk. 6:189. §).

16.4. **Felmondás a teljesítés megkezdése után.** Ha a Megrendelő a Szerződést a teljesítés megkezdése után mondja fel, a Szolgáltatónak az addig elvégzett munkával arányos díj és a bizonyítottan felmerült, nem elkerülhető költségei járnak, azzal, hogy ez az összeg a Szerződés szerinti díjat nem haladhatja meg. Az arányosság megállapításához a Felek az alábbi irányadó sávokat alkalmazzák: a helyszíni Felmérés megkezdésétől befejezéséig a helyszíni munkával arányos rész (legalább a kiszállási díj); a helyszíni Felmérés elvégzése után a díj [40] %-a; a Jelentés tervezetének elkészülte után a díj [85] %-a [confirm].

16.5. A Megrendelő a mérési időablak módosítását egy alkalommal, legalább 5 Munkanappal korábban, díjmentesen kérheti. További, vagy rövidebb határidővel kért módosítás a 16.2 pont szerinti lemondásnak és új megrendelésnek minősül, kivéve, ha a Szolgáltató a díjmentes módosításhoz hozzájárul.

16.6. A 8–9. pont szerinti időjárási, a 12.5 pont szerinti repülési, valamint a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból történő áthelyezés nem minősül lemondásnak, és kötbérre nem jogosít.

16.7. A Szolgáltató a kötbérrel nem terhelt előleget a lemondás közlésétől számított 15 napon belül visszatéríti, a kötbér összegét levonja.

17. A Szolgáltató elállása és felmondása

17.1. A Szolgáltató a Szerződéstől elállhat, illetve azt azonnali hatállyal felmondhatja, ha: a) a Megrendelő a 10. pontban vállalt közreműködési kötelezettségét írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti; b) a helyszíni munkavégzés a Szolgáltató munkatársainak életét, testi épségét vagy egészségét veszélyeztetné; c) a Megrendelő fizetési késedelme a 30 napot meghaladja; d) a Megrendelő ellen csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás indul; e) az 1.3–1.4 pont szerinti nyilatkozat valótlan.

17.2. A 17.1 a), c)–e) pont szerinti megszüntetés esetén a Megrendelő a 16. pont szerint fizet; a 17.1 b) pont szerinti megszüntetés esetén a Felek az elvégzett munkával arányosan számolnak el, kötbér nélkül.

18. Szellemi tulajdon, felhasználási jog, harmadik személyek

18.1. A Dokumentáció a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény védelme alá eső mű lehet. A Szolgáltató a díj teljes megfizetésével a Megrendelőnek a Dokumentációra és a Nyers Adatra nem kizárólagos, időben és területileg korlátlan, a **Megrendelő belső üzleti céljaira** (különösen üzemeltetési, beruházás-előkészítési, pályázati, fenntarthatósági jelentési és kivitelezői ajánlatkérési célra) szóló felhasználási jogot enged.

18.2. A Megrendelő a Dokumentációt a 18.1 pontban meghatározott célból harmadik személlyel (pl. tervező, kivitelező, könyvvizsgáló, finanszírozó, pályázatkezelő) – a forrás megjelölésével, változatlan tartalommal – közölheti. A Dokumentáció átdolgozására, kivonatos nyilvános közzétételére vagy továbbértékesítésére a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges.

18.3. A mérési és feldolgozási módszer, a protokoll, a szoftverek, algoritmusok, modellek, sablonok és az ezekhez kapcsolódó know-how a Szolgáltató (illetve jogosultjai) kizárólagos tulajdonát képezik; ezekre a Megrendelő nem szerez jogot. A 3D Hőterkép megjelenítő felületének forráskódja a Megrendelőt nem illeti meg; a Megrendelő a 3D Hőterképet a Szolgáltató által biztosított megjelenítőn vagy offline csomagban használhatja.

18.4. **[Kiemelt]** A Dokumentáció a Megrendelő számára készült. Harmadik személy a Dokumentációra nem támaszkodhat, és a Szolgáltatóval szemben a Dokumentációval kapcsolatban semmilyen igényt nem érvényesíthet; a Szolgáltatónak harmadik személy irányában gondossági kötelezettsége nem keletkezik. A Megrendelő köteles a Dokumentáció harmadik személynek való átadásakor erről a személyt tájékoztatni. A Dokumentáció az 5.2 g) pont szerinti célokra nem használható, ha a Felek ezt külön írásban nem kötötték ki.

18.5. A Szolgáltató a nyers adatokat és a Megállapításokat – a Megrendelő és a Létesítmény azonosítására alkalmatlan, aggregált és anonimizált formában, személyes adatot nem tartalmazva – saját módszereinek és szoftvereinek minőségbiztosítására és fejlesztésére felhasználhatja. A 13.2 pont ezt nem érinti.

19. Referencia, esettanulmány, Pilot Program **[Kiemelt]**

19.1. A Szolgáltató a Megrendelő nevét, logóját, a Létesítményről készült felvételeket és a projekt adatait referenciaként vagy esettanulmányban **kizárólag a Megrendelő előzetes, külön írásbeli hozzájárulásával** használhatja fel, a hozzájárulásban meghatározott mértékben. Anonimizált esettanulmányhoz a Megrendelő a „Hozzájárulás anonimizált esettanulmányhoz” dokumentumban járulhat hozzá. A hozzájárulás nem feltétele a Szerződésnek (kivéve a 19.3 pont szerinti Pilot Programot).

19.2. Az anonimizált esettanulmány a Megrendelő nevét, logóját, címét, a Létesítmény azonosítására alkalmas részleteit és földrajzi koordinátáit, valamint felismerhető személyeket és rendszámokat nem tartalmaz; a felvételekből az EXIF/GPS-metaadatokat a Szolgáltató eltávolítja. A közlés előtt a Szolgáltató a végleges szöveget és képanyagot a Megrendelő jóváhagyására bocsátja; jóváhagyás nélkül közlés nem történik, a hallgatás nem minősül jóváhagyásnak.

19.3. **Pilot Program.** A Szolgáltató a 2026/27. fűtési szezonban az első 10 létesítmény számára kedvezményes árat kínál (Gyorsdiagnózis: 135 000 Ft + ÁFA; 3D csomag: 275 000 Ft + ÁFA), amelynek feltétele a 19.1–19.2 pont szerinti hozzájárulás megadása, valamint egy 30 perces visszajelzési beszélgetésben és hat hónap múlva egy követő hívásban való részvétel. A Pilot Program keretében a Szolgáltató nem készít előre megírt ajánlást; a kedvezmény nem függ attól, hogy a Megrendelő visszajelzése pozitív-e. A Pilot Program ára azonos terjedelmű és minőségű szolgáltatásra vonatkozik; a feltételeket (területi korlátok, rendelési és mérési határidők) az Árajánlat tartalmazza. A program legfeljebb 10 létesítményre korlátozott.

[confirm: a program feltételei, határideje]

19.4. A Megrendelő a hozzájárulását a jövőre nézve bármikor, írásban visszavonhatja. A visszavonás nem érinti a Dokumentáció átadását és a Megrendelő szolgáltatáshoz fűződő jogait. A Szolgáltató a visszavonásról szóló értesítést követő 10 Munkanapon belül a saját csatornáiról (honlap, közösségi média, ajánlati anyagok) eltávolítja az érintett anyagot; a már kinyomtatott vagy harmadik személyek által elérhetővé tett példányok visszahívására nem köteles.

19.5. Ha a Megrendelő a Pilot Program keretében adott hozzájárulását az első közlést **megelőzően** visszavonja, a Szolgáltató jogosult a Pilot Program ára és a listaár 15 %-os kedvezménnyel csökkentett ára közötti különbözet kiszámlázására. Az első közlést követő visszavonás díjkövetkezmennyel nem jár. **[confirm]**

20. Titoktartás

20.1. A Felek kötelesek a Szerződés teljesítése során tudomásukra jutott, a másik fél üzleti titkának (Ptk. 2:47. §; az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény) minősülő vagy bizalmasként megjelölt információt – így különösen a Létesítmény kialakítására, biztonsági rendszereire, technológiájára, készleteire, energiafogyasztására vonatkozó adatokat, illetve a Szolgáltató módszereit és árait – bizalmasan kezelni, harmadik személy tudomására nem hozni, és kizárólag a Szerződés teljesítése céljából felhasználni.

20.2. Nem sérti a titoktartást az információ közlése: a) a fél munkavállalóival, közreműködőivel, adatfeldolgozóival, jogi és pénzügyi tanácsadóival, akik azonos titoktartási kötelezettség alatt állnak; b) jogszabály, bíróság vagy hatóság kötelező rendelkezése alapján; c) ha az információ a közlés időpontjában már jogszerűen nyilvános volt; d) a 18.2 pont szerinti harmadik személynek, a Dokumentáció átadásához szükséges mértékben.

20.3. A titoktartási kötelezettség a Szerződés megszűnését követően 5 évig, üzleti titok esetén annak fennállásáig hatályos. A Szolgáltató a Megrendelő kérésére külön titoktartási megállapodást köt.

21. Felelősség és annak korlátozása [Kiemelt]

21.1. A Szolgáltató a Szerződés megszegésével okozott kárért a Ptk. 6:142. §-a szerint felel, a jelen pont korlátaival.

21.2. A Dokumentációban szereplő Becslések nem kötelezettségvállalások; a tényleges piaci áráktól, kivitelezési költségektől, energiaáraktól és üzemeltetési körülményektől eltérhetnek, és a Megrendelő beruházási döntésének önálló alapjául nem szolgálnak. A beruházási döntésért a Megrendelő felel.

21.3. [Kiemelt] A Szolgáltató szerződésszegésért való felelősségének összege – a 21.5 pontban foglalt kivételekkel – az adott Szerződés alapján a Megrendelő által ténylegesen megfizetett nettó díj összegére korlátozódik; az Éves program esetén a kárt okozó szerződésszegést megelőző 12 hónapban megfizetett nettó díj összegére. [confirm: igazítandó a szakmai felelősségbiztosítás limitjéhez]

21.4. [Kiemelt] A Szolgáltató – a 21.5 pontban foglalt kivételekkel – nem felel az elmaradt haszonért, az elmaradt megtakarításért, az üzemszünetből eredő kárért, a harmadik személyekkel szembeni kötelezettségekből eredő kárért, valamint azokért a károkért, amelyek a Megrendelő által a Dokumentáció alapján meghozott beruházási döntésből erednek, amennyiben ezek a Szerződés megkötésekor nem voltak előre láthatók (Ptk. 6:143. §).

21.5. A Ptk. 6:152. §-a értelmében a szándékosan okozott, valamint az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megsértő szerződésszegésért való felelősség nem zárható ki és nem korlátozható. A Szolgáltató e körön túlmenően a **súlyos gondatlansággal okozott** károkért való felelősségét sem korlátozza. A 21.3 és 21.4 pont ezekre az esetekre nem alkalmazandó.

21.6. A Szolgáltató nem felel a Megrendelő által átadott hibás vagy hiányos adatokból, a 10. pont szerinti közreműködés elmaradásából, a Mérési Feltételek Megrendelő kérésére történő figyelmen kívül hagyásából (8.5 pont), a Dokumentáció 18. pont szerinti rendeltetésétől eltérő felhasználásából, valamint a Dokumentáció alapján szakember bevonása nélkül megvalósított beavatkozásból eredő károkért.

21.7. A Megrendelő felel a Szolgáltató munkatársainak a Létesítmény területén, a Megrendelő érdekkörébe tartozó okból (pl. elmaradt munkavédelmi tájékoztatás, nem biztonságos tetőfeljáró) bekövetkezett kárért, valamint a Szolgáltató eszközeiben a Megrendelő vagy alkalmazottai által okozott kárért.

21.8. A Szolgáltató szakmai felelősségbiztosítással rendelkezik. Biztosító: [biztosító neve], kötvényszám: [kötvényszám], kártérítési limit: [összeg] Ft/káresemény, [összeg] Ft/év. [confirm: a nyilatkozat csak akkor tehető, ha a biztosítás ténylegesen fennáll; ellenkező esetben törölendő]

22. Elévülés [Kiemelt]

22.1. A Felek a Ptk. 6:22. § (3) bekezdése alapján, írásban megállapodnak abban, hogy a Szerződésből eredő kártérítési igények – a 22.2 pontban foglalt kivételekkel, a díjkövetelés kivételével – az igény esedékességétől, a Megrendelő igénye esetén legkorábban a Dokumentáció átadásától számított **egy év** alatt évülnek el.

22.2. A 22.1 pont nem alkalmazandó a Ptk. 6:152. § szerinti, nem korlátozható felelősség körébe tartozó igényekre (szándékos szerződésszegés; emberi életet, testi épséget vagy egészséget megsértő szerződésszegés), valamint a súlyos gondatlansággal okozott károkra. A díjkövetelés a Ptk. szerinti általános elévülési idő alatt évül el. Az elévülés kizárására irányuló megállapodás semmis (Ptk. 6:22. § (4) bekezdés), ezért a jelen pont nem zárja ki az elévülést, csupán annak időtartamát állapítja meg.

23. Közreműködők, alvállalkozók

23.1. A Szolgáltató jogosult a teljesítéshez közreműködőt (alvállalkozót, pilótát, adatfeldolgozót) igénybe venni. A közreműködő magatartásáért a Szolgáltató úgy felel, mintha maga járt volna el (Ptk. 6:148. § (1) bekezdés).

23.2. A Szolgáltató a közreműködőt a 20. pont szerinti titoktartásra és – személyes adatok esetén – az Adatkezelési tájékoztatóban és a 2. Mellékletben foglalt követelményekre kötelezi. A Megrendelő kérésére a Szolgáltató megnevezi a közreműködőket.

24. Vis maior

24.1. Egyik Fél sem felel a Szerződés megszegéséért, ha bizonyítja, hogy azt ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa (Ptk. 6:142. §). Ilyen körülmény különösen a természeti katasztrófa, tűz, járvány és az ahhoz kapcsolódó hatósági intézkedés, háború, sztrájk, hatósági repülési tilalom vagy légtérzár, széles körű áram- vagy hírközlési kimaradás. A szokásos időjárási változás nem minősül vis maiornak; arra a 8–9. pont vonatkozik.

24.2. Az érintett fél köteles a vis maior bekövetkeztéről és várható időtartamáról a másik felet haladéktalanul írásban értesíteni. A teljesítési határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak. Ha a vis maior 60 napot meghaladóan fennáll, bármelyik Fél jogosult a Szerződést írásban felmondani; ebben az esetben a Felek a már teljesített szolgáltatásokkal arányosan számolnak el, kötbér nélkül.

25. Adatvédelem; helyszíni felvételek

25.1. A személyes adatok kezelésére a személyes adatok védelméről szóló (EU) 2016/679 rendelet (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) irányadó. A részletes szabályokat az Adatkezelési tájékoztató (<https://hokep3d.hu/adatkezesesi-tajekoztato/>) tartalmazza.

25.2. **Szerepek.** a) A Felek a Szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartói, számlázási és szerződéses adatokat – a saját munkavállalóik és megbízottaik tekintetében – önálló adatkezelőként kezelik. b) A Megrendelő Létesítményében végzett felvételezés során a felvételeken járulékosan megjelenő személyek és rendszámok adatai tekintetében a Megrendelő adatkezelő, a Szolgáltató pedig – a Megrendelő utasításai szerint, a Megrendelő nevében eljárva – adatfeldolgozó; erre a 2. Melléklet (GDPR 28. cikk szerinti adatfeldolgozási feltételek) vonatkozik. c) A Szolgáltató önálló adatkezelőként kezel minimális adatot a saját jogos érdekei körében (a mérés ellenőrizhetősége, jogi igények védelme), az Adatkezelési tájékoztatóban részletezett módon és terjedelemben.

25.3. A Szolgáltató a felvételek készítése során a személyek és gépjármű-rendszámok rögzítését lehetőség szerint kerüli; az elkerülhetetlenül rögzített személyeket és rendszámokat a feldolgozás kezdetén (a rögzítés utáni feldolgozási lépésben) kitakarja vagy elmossa, a Dokumentációban és bármilyen közlésben felismerhetővé nem teszi.

25.4. A Megrendelő felel azért, hogy munkavállalóit és a helyszínen tartózkodókat a felvételezésről a 10.5 pont szerint tájékoztatja, és azért, hogy a Szolgáltatóval közölt személyes adatok átadására jogosult. A Megrendelő jelzi a Szolgáltatónak azokat a területeket, amelyekről felvétel nem készíthető.

25.5. Az érintettektől a Szolgáltatóhoz érkező, a Megrendelő adatkezelése körébe tartozó kérelmeket a Szolgáltató 5 Munkanapon belül továbbítja a Megrendelőnek.

26. Adatmegőrzés

26.1. A Szolgáltató a Nyers Adatot (a személyek és rendszámok kitakarása után) és a Dokumentáció végleges változatát az átadástól számított **3 évig** őrzi meg az ellenőrizhetőség, az ellenőrző újramérések, a követő mérések és az esetleges igények elbírálása céljából, majd törli vagy visszaállíthatatlanul anonimizálja.

26.2. Ha a Szolgáltatónak az integritás-ellenőrzés érdekében kitakarás nélküli eredeti felvételeket kell megőriznie, azokhoz kizárólag a projektben részt vevő munkatársak és a jóváhagyó mérnök férhetnek hozzá, és azokat legfeljebb az átadástól számított **12 hónapig** őrzi meg, majd törli (vagy kitakarással vagy letöltésvédelemmel gondoskodik arról, hogy a személyek és rendszámok a megmaradó példányon ne legyenek felismerhetők). [confirm: 12-24 hónap]

26.3. A Megrendelő a megőrzési idő alatt írásban kérheti a Nyers Adat és a Dokumentáció ismételt átadását; a Szolgáltató ezt 10 Munkanapon belül, az első alkalommal díjmentesen, ezt követően az Árajánlatban vagy díjjegyzékben meghatározott adminisztrációs díj ellenében teljesíti.

26.4. A Megrendelő írásban kérheti az adatok megőrzési időn belüli törlését; a Szolgáltató a törlést – a jogszabály alapján kötelezően megőrzendő adatok (pl. számviteli bizonylatok) kivételével – 30 napon belül elvégzi és írásban visszaigazolja. A törlés után a Szolgáltató az adatok ellenőrizhetőségéért és követő méréshez való felhasználhatóságáért nem felel.

26.5. A 3D Hőterkép online elérhetőségét a Szolgáltató az átadástól számított legalább 12 hónapig, az Éves program időtartama alatt folyamatosan biztosítja. [confirm] Az offline csomag a Megrendelőnél a 18.1 pont szerinti felhasználási jog keretei között korlátlan ideig használható.

26.6. A szerződéses dokumentumokat a Szolgáltató a Szerződés megszűnésétől számított 5 évig (Ptk. 6:22. §), a számviteli bizonylatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése szerint 8 évig őrzi meg.

27. Kapcsolattartás, értesítések

27.1. A Felek a Szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozataikat írásban teszik meg. Az e-mailben, a Felek által a Szerződésben megjelölt címről, illetve címre küldött nyilatkozat írásbelinek minősül (Ptk. 6:6–6:7. §). A Szerződés módosítása, az elállás és a felmondás e-mailben is érvényes, ha azt a címzett visszaigazolja, vagy azt cégszerűen aláírt, szkennelt okirat formájában küldik meg.

27.2. Az e-mail a küldést követő Munkanapon kézbesítettnek tekintendő, kivéve, ha a küldő kézbesítési hibáról szóló értesítést kap. A postai úton, tértivevénnyel küldött küldemény a kézbesítés megkísérlésének napján, „nem kereste” vagy „átvételt megtagadta” jelzéssel visszaérkezett küldemény esetén a második kézbesítési kísérletet követő 5. Munkanapon kézbesítettnek tekintendő.

27.3. A Felek kapcsolattartóikat a Megrendelő Lapon, illetve az Árajánlatban jelölik meg, a változásról a másik felet haladéktalanul értesítik.

28. Panaszkezelés

28.1. A Megrendelő a szolgáltatással kapcsolatos panaszát az info@hokep3d.hu címre vagy a Szolgáltató székhelyére küldött levélben terjesztheti elő. A Szolgáltató a panaszt kivizsgálja, és arra 15 Munkanapon belül érdemi, írásbeli választ ad.

28.2. A panasz előterjesztése a 14.4 pont szerinti kifogási határidőt nem hosszabbítja meg.

29. Éves program

29.1. Az Éves program határozott időre, 12 hónapra jön létre. Bármelyik Fél a következő évfordulóra, legalább 60 nappal korábban közölt írásbeli nyilatkozattal felmondhatja; felmondás hiányában a program további 12 hónapra meghosszabbodik.

29.2. Az Éves program díja évente, az évforduló napján a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével módosulhat, amelyről a Szolgáltató legalább 30 nappal korábban írásban értesíti a Megrendelőt. Díjemelés vagy az ÁSZF 32. pont szerinti módosítás esetén a Megrendelő a programot az értesítéstől számított 15 napon belül, a módosítás hatálybalépéséig díjmentesen, rendkívüli felmondással megszüntetheti.

29.3. A téli Felmérésre a 8–9. pont, a nyári látogatásra az Árajánlatban rögzített, a termékhez igazított feltételek vonatkoznak. A fizetési ütemezést az Árajánlat tartalmazza.

30. Irányadó jog és illetékesség [Kiemelt]

30.1. A Szerződésre és az ÁSZF-re a magyar jog, különösen a Ptk. rendelkezései irányadók; a nemzetközi kollíziós szabályok és az ENSZ Bécsi Vételi Egyezménye alkalmazása kizárt.

30.2. A Felek a vitás kérdéseket elsősorban egyeztetés útján, a vita írásbeli közlésétől számított 30 napon belül kísérik meg rendezni.

30.3. [Kiemelt] Ha az egyeztetés nem vezet eredményre, a Felek a Szerződésből eredő jogviták elbírálására – hatáskörtől függően – a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) 27. §-a alapján kikötik a Szolgáltató székhelye szerint illetékes [bíróság megnevezése, pl. Nyíregyházi Járásbíróság / Nyíregyházi Törvényszék] kizárólagos illetékességét [confirm: a bíróság kiválasztása a Pp. 27. § (6) bekezdésére tekintettel: nem választható a Fővárosi Törvényszék, a Budapest Környéki Törvényszék és a Pesti Központi Kerületi Bíróság].

31. Nyelv

31.1. Az ÁSZF és a Szerződés nyelve magyar; a Szerződés létrejötte magyar nyelven történik. A Szolgáltató az ÁSZF és más dokumentumok angol nyelvű változatát tájékoztató fordításként teszi közzé. Eltérés esetén a magyar nyelvű változat az irányadó.

31.2. A Felek az egyes ügyekben közös megegyezéssel angol nyelven is kommunikálhatnak; ez a Szerződés nyelvét nem változtatja meg.

32. Az ÁSZF módosítása

32.1. [Kiemelt] A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítást a hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal a honlapján közzéteszi, és a folyamatban lévő Szerződéssel rendelkező Megrendelőket e-mailben értesíti. A módosítás a már létrejött Szerződésekre csak a Megrendelő hozzájárulásával terjed ki; az Éves program esetén a 29.2 pont szerinti rendkívüli felmondási jog illeti meg a Megrendelőt.

32.2. Az ÁSZF hatályos és korábbi változatai a <https://hokep3d.hu/aszf/> oldalon elérhetők és letölthetők. Az egyes Szerződésekre a Szerződés létrejöttének napján hatályos változat irányadó.

32.3. A Szerződés módosítása írásban érvényes.

33. Záró rendelkezések

33.1. Ha a Szerződés vagy az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. A Felek az érvénytelen rendelkezést az eredeti gazdasági célhoz legközelebb álló, érvényes rendelkezéssel pótolják.

33.2. Valamely jog gyakorlásának elmulasztása vagy késedelmes gyakorlása nem jelenti az arról való lemondást.

33.3. A Megrendelő a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személyre nem ruházhatja át. A Szolgáltató a Szerződést vagy követeléseit jogutódjára, illetve a követelések tekintetében engedményesre átruházhatja, erről a Megrendelőt értesíti.

33.4. A jelen ÁSZF [hatálybalépés dátuma] napján lép hatályba, és visszavonásig vagy módosításig hatályos.

34. Mellékletek

34.1. Az ÁSZF elválaszthatatlan részei:

- ◆ 1. Melléklet: Kiemelt rendelkezések jegyzéke (Ptk. 6:78. § (2)–(3))
- ◆ 2. Melléklet: Adatfeldolgozási feltételek (GDPR 28. cikk)

34.2. A Szerződés további dokumentumai (külön közzétéve): Ajánlatkérő és megrendelő lap · Helyszíni hozzájárulás és munkavédelmi/adatvédelmi nyilatkozat · Hozzájárulás anonimizált esettanulmányhoz (a Pilot Program feltétele) · Adatkezelési tájékoztató · Jogi nyilatkozat.

1. Melléklet – Kiemelt rendelkezések jegyzéke

A Ptk. 6:78. § (2)–(3) bekezdése szerint az alábbi rendelkezések a szokásos szerződési gyakorlattól vagy a jogszabályi rendelkezésektől eltérhetnek, ezért a Szolgáltató azokra a Megrendelő figyelmét külön felhívja. A Megrendelő a megrendelő lapon ezeket külön, kifejezetten elfogadja.

Pont	Tartalom
5.	A szolgáltatás nem akkreditált, nem tanúsított vizsgálat; felsorolt, jogosultsághoz kötött tevékenységek (tanúsítvány, energetikai audit / szakreferens, villamos biztonsági és tűzvédelmi felülvizsgálat, szakértői vélemény stb.) nem helyettesítése; hatósági, bírósági, biztosítói és finanszírozói célú felhasználás kizárása
7.7	Teljesítés felfüggesztése fizetési késedelem esetén
8.5	Feltétel-korlátozott Eredmény a Megrendelő ragaszkodása esetén; a teljes díj fizetése; mennyiségi értékelés hiányára alapított igény kizárása
9.	Díjmentes áthelyezések számának korlátja, áthelyezési díj, záró időpont, felmondás és elszámolás
12.5	Drónos repülés megtagadása, felfüggesztése; a drónos tétel díjának mellőzése mint kizárólagos jogkövetkezmény
14.4	8 Munkanapos kifogási határidő; az elfogadás vélelme
15.3	A szavatossági jogok sorrendje és korlátozása (kijavítás / újramérés elsődlegessége)
16.	Lemondási kötbér, a teljesítés megkezdése után járó arányos díj
18.4	Harmadik személy támaszkodásának és igényérvényesítésének kizárása; a Dokumentáció felhasználási korlátai
19.	Esettanulmány, Pilot Program, a hozzájárulás visszavonásának díjkövetkezménye (19.5)
21.3– 21.4	Felelősségkorlátozás (a megfizetett nettó díj összege); következményi károk kizárása
22.	Egyéves elévülési idő a kártérítési igényekre (Ptk. 6:22. § (3) bekezdés)
30.3	Kizárólagos bírósági illetékesség kikötése
32.1	Az ÁSZF egyoldalú módosításának joga

2. Melléklet – Adatfeldolgozási feltételek (GDPR 28. cikk)

Ez a melléklet akkor és annyiban alkalmazandó, amikor a Szolgáltató a Megrendelő mint adatkezelő nevében, a Megrendelő Létesítményében készített felvételeken járulékosan megjelenő személyek és rendszámok adatait kezeli (ÁSZF 25.2 b) pont).

1. Felek. Adatkezelő: a Megrendelő. Adatfeldolgozó: a Szolgáltató.

2. A kezelés tárgya és időtartama. A felmérés során rögzített Nyers Adatban járulékosan megjelenő személyes adatok kezelése a Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben; a Szerződés hatályától az ÁSZF 26. pontja szerinti törlésig.

3. A kezelés jellege és célja. Rögzítés, tárolás, rendszerezés, kitakarás/elmosás, feldolgozás, átadás a Megrendelőnek, törlés; cél: a Szerződés szerinti hőkamerás felmérés elvégzése és dokumentálása.

4. Személyes adatok köre és az érintettek kategóriái. Érintettek: a Megrendelő munkavállalói, közreműködői, látogatói, a telephely közelében tartózkodó harmadik személyek. Adatok: felismerhető arckép / alak, gépjármű-rendszám, a felvétel ideje és helye. Különleges adatkategória kezelése nem célja; a személyek rögzítését a Szolgáltató kerüli.

5. Utasítások. A Szolgáltató a személyes adatokat kizárólag a Megrendelő dokumentált utasításai szerint kezeli. A Megrendelő utasításának a Szerződés, a Helyszíni Hozzájárulás és a Megrendelő további írásbeli utasításai minősülnek. A jelen melléklet szerinti alapértelmezett utasítások: személyek és rendszámok kitakarása a feldolgozás kezdetén; EXIF/GPS eltávolítása a Megrendelőn kívüli megosztás előtt; a Megrendelő által kizárt területekről felvétel nem készül. Ha a Szolgáltató úgy ítéli meg, hogy az utasítás sérti a GDPR-t, erről haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt.

6. Titoktartás. A Szolgáltató biztosítja, hogy a személyes adatokat kezelő személyek titoktartásra kötelezettek.

7. Adatbiztonság. A Szolgáltató a GDPR 32. cikke szerinti technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz (titkosított átvitel és tárolás, szerepkör alapú hozzáférés, kétlépcsős azonosítás, integritás-kivonat, mentés), az Adatkezelési tájékoztató 9. pontja szerint.

8. További adatfeldolgozók. A Megrendelő általános felhatalmazást ad a Szolgáltató által az Adatkezelési tájékoztatóban megnevezett további adatfeldolgozók igénybevételére (tárhely, felhő, AI-támogatott feldolgozás, e-mail). A Szolgáltató az új vagy cserélt adatfeldolgozóról legalább 10 Munkanappal előbb értesíti a Megrendelőt, aki az értesítéstől számított 10 Munkanapon belül indokolt kifogást emelhet. A további adatfeldolgozóra ugyanazok az adatvédelmi kötelezettségek vonatkoznak, és a Szolgáltató felel azok teljesítéséért.

9. Harmadik országba továbbítás. A Szolgáltató személyes adatot az EGT-n kívülre kizárólag a GDPR V. fejezete szerinti garancia mellett továbbít (az Adatkezelési tájékoztató 10. pontja szerint), és előzetesen értesíti a Megrendelőt.

10. Segítségnyújtás. A Szolgáltató – a feldolgozás jellegére tekintettel – segíti a Megrendelőt az érintetti jogok gyakorlására irányuló kérelmek megválaszolásában (ÁSZF 25.5), a GDPR 32–36. cikk szerinti kötelezettségeinek teljesítésében (adatbiztonság, incidensbejelentés, hatásvizsgálat, előzetes konzultáció).

11. Adatvédelmi incidens. A Szolgáltató a személyes adatokat érintő incidenst a tudomásszerzést követően indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 48 órán belül jelzi a Megrendelőnek, a GDPR 33. cikk (3) bekezdése szerinti tartalommal.

12. Törlés és visszaadás. A Szerződés teljesítését követően, az ÁSZF 26. pontja szerinti időben a Szolgáltató a személyes adatokat törli, illetve a Megrendelő választása szerint visszaadja, kivéve, ha jogszabály a tárolásukat írja elő.

13. Ellenőrzés. A Szolgáltató rendelkezésre bocsátja a Megrendelőnek az e mellékletben foglalt kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges információkat, és lehetővé teszi az ellenőrzést (előzetes értesítéssel, a Szolgáltató üzletmenetének észszerű figyelembevételével, titoktartás mellett).

14. Önálló adatkezelés. A jelen melléklet nem érinti azt, hogy a Szolgáltató a 25.2 a) és c) pont szerint önálló adatkezelő.